

Số: /BVHTTDL-VP

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2026

V/v báo cáo kết quả tự rà soát, đánh giá và
lộ trình hoàn thiện mức độ sẵn sàng của
thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính tập trung
của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Kính gửi: Bộ Khoa học và Công nghệ

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) nhận được Công văn số 4766/BKHCN-CĐSQG ngày 01/7/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc đánh giá theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ. Căn cứ Bộ tiêu chí nêu trên, Bộ VHTTDL báo cáo kết quả và lộ trình hoàn thiện như sau:

1. Về rà soát, đánh giá và công bố danh mục thủ tục hành chính

Bộ VHTTDL đã rà soát 267 thủ tục hành chính (TTHC) còn hiệu lực thuộc phạm vi quản lý, gồm 100 TTHC cấp bộ, 154 TTHC cấp tỉnh và 13 TTHC cấp xã. Tại thời điểm báo cáo, có 180 TTHC được xếp vào danh mục đáp ứng sau khi hoàn thiện đầy đủ điều kiện chung của Hệ thống, gồm 63 TTHC cấp bộ, 113 TTHC cấp tỉnh và 04 TTHC cấp xã; 87 TTHC chưa đáp ứng một hoặc nhiều tiêu chí, gồm 37 TTHC cấp bộ, 41 TTHC cấp tỉnh và 09 TTHC cấp xã. Nội dung chi tiết được thể hiện tại các Phụ lục I, II kèm theo Công văn này.

Qua rà soát điều kiện chung của Hệ thống theo Bộ tiêu chí, Hệ thống tập trung của Bộ hiện đã đáp ứng 08/09 tiêu chí; tiêu chí chưa đáp ứng là việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống. Theo nguyên tắc của Bộ tiêu chí, một TTHC chỉ được xác định đáp ứng khi đáp ứng đầy đủ các tiêu chí bắt buộc áp dụng thuộc cả 03 nhóm. Vì vậy, tại thời điểm báo cáo, Bộ VHTTDL chưa công bố chính thức danh mục TTHC đáp ứng toàn bộ Bộ tiêu chí; 180 TTHC tại Phụ lục I là danh mục dự kiến đáp ứng sau khi hoàn thiện điều kiện chung và hồ sơ minh chứng có liên quan.

2. Nội dung chưa đáp ứng và khó khăn trong quá trình hoàn thiện

Tại Phụ lục II, các nội dung chưa đáp ứng chủ yếu tập trung vào: biểu mẫu điện tử tương tác; thanh toán trực tuyến; khai thác, tái sử dụng dữ liệu; kiểm thử hoặc vận hành thực tế; tài khoản, phân quyền và điều kiện triển khai tại địa phương; một số tiêu chí kỹ thuật của từng TTHC.

Một số TTHC được một số địa phương, đơn vị ghi nhận chưa triển khai trên Hệ thống tập trung của Bộ, chưa kiểm thử, tài khoản hoặc phân quyền chưa đầy đủ, còn vướng mắc chưa xử lý, hoặc địa phương phản ánh chưa có dữ liệu, chưa thống nhất trạng thái TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Bộ VHTTDL tiếp tục xác minh để có đủ cơ sở kết luận nguyên nhân đối với từng TTHC.

Bên cạnh đó, do chưa ban hành Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ VHTTDL theo mô hình tập trung, cho nên mặc dù các chức năng kỹ thuật cơ bản đã được triển khai nhưng Hệ thống vẫn chưa được đáp ứng đủ Bộ tiêu chí.

3. Phương án và lộ trình thực hiện

Bộ VHTTDL dự kiến ban hành Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống trước ngày 31/7/2026; trong tháng 8/2026 tiếp tục hoàn thiện biểu mẫu điện tử tương tác, cấu hình thanh toán trực tuyến, khai thác và tái sử dụng dữ liệu, tài khoản và phân quyền, kết nối hệ thống liên quan; đồng thời phối hợp với các đơn vị, địa phương kiểm thử, xác minh và khắc phục các nội dung chưa đáp ứng đối với 87 TTHC tại Phụ lục II.

Trong thời gian hoàn thiện, đối với TTHC chưa bảo đảm điều kiện triển khai trên Hệ thống tập trung của Bộ, Bộ VHTTDL tiếp tục phối hợp với địa phương duy trì việc tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh hoặc phương án đang vận hành ổn định, bảo đảm liên tục, liền mạch, không làm gián đoạn việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Hồ sơ đã được tiếp nhận tiếp tục được giải quyết đến khi kết thúc, không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại hồ sơ. Việc chuyển hồ sơ hoặc chuyển đổi hệ thống chỉ thực hiện khi bảo đảm đầy đủ hồ sơ, dữ liệu, trạng thái xử lý và không ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Ngay sau khi hoàn thành các điều kiện còn thiếu, Bộ VHTTDL sẽ tổ chức đánh giá lại, công bố danh mục TTHC đáp ứng Bộ tiêu chí và gửi báo cáo bổ sung đến các cơ quan liên quan.

4. Đề xuất, kiến nghị

Để bảo đảm thống nhất trong áp dụng Bộ tiêu chí và có căn cứ tiếp tục hoàn thiện kết quả đánh giá, Bộ VHTTDL đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ:

- Hướng dẫn cách ghi nhận kết quả tại thời điểm báo cáo đối với trường hợp nhóm điều kiện chung của Hệ thống còn tiêu chí chưa đáp ứng, nhưng một số TTHC đã hoàn thành việc tự rà soát theo các nhóm tiêu chí còn lại; hướng dẫn việc cập nhật, công bố bổ sung sau khi hoàn thiện điều kiện chung và minh chứng có liên quan.

- Hướng dẫn thống nhất nguyên tắc xác định trường hợp “Không áp dụng”, nhất là đối với tiêu chí tái sử dụng dữ liệu khi thành phần hồ sơ là hộ chiếu của người nước ngoài hoặc dữ liệu chưa được cơ quan chủ quản công bố, cung cấp để khai thác; tiêu chí thanh toán trực tuyến đối với TTHC không phát sinh nghĩa vụ tài chính; tiêu chí biểu mẫu điện tử tương tác đối với TTHC không có biểu mẫu; tiêu chí kết nối hệ thống quản lý văn bản của địa phương khi quy trình không có yêu cầu.

- Hướng dẫn thành phần, mức độ và hình thức minh chứng đối với các tiêu chí điều kiện chung của Hệ thống, nhất là tiêu chí kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu; phương án dự phòng, ứng phó sự cố; mức độ sẵn sàng của Hệ thống; đồng thời cung cấp mẫu biên bản, kịch bản kiểm thử và cách xác nhận kết quả dùng chung.

- Chỉ đạo đầu mối chuyên môn phối hợp với các cơ quan quản lý Công Dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia, nền tảng thanh toán và các hệ thống dùng chung để hỗ trợ xử lý các trường hợp dữ liệu TTHC chưa thống nhất, quyền khai thác dữ liệu và kết nối kiểm thử.

Bộ VHTTDL trân trọng báo cáo và đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ quan tâm, phối hợp, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Bộ Tư pháp; Bộ Công an;
- Trung tâm Chuyển đổi số VHTTDL;
- Lưu: VT, VP (HC), Tài.08.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Tạ Quang Đông